

Política de Privacidade

Esta declaração de privacidade está em vigor desde 07 de outubro de 2026.

A **XPRESSION PROPRIEDADE INTELECTUAL E TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº **26.763.142/0001-02**, com sede na **Rua Visconde do Rio Branco, nº 1172, Centro, Curitiba/PR, CEP 80410-001**, valoriza a privacidade de seus usuários e tem o compromisso de proteger e tratar seus dados pessoais de forma responsável.

Esta Política de Privacidade descreve como a **XPRESSION PROPRIEDADE INTELECTUAL E TECNOLOGIA LTDA**, doravante denominada **Controladora**, coleta, utiliza, armazena e compartilha as informações pessoais relacionadas ao site, às páginas, à ferramenta Raio-X da empresa e aos canais de atendimento da **Xpression**.

Ao acessar e/ou utilizar o site da Xpression, seus subdomínios e páginas, o Usuário declara ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos e capacidade plena para aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade, para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições desta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços e conteúdos disponibilizados pela Controladora.

Todo o conteúdo desta Política observa, quando aplicável, a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, LGPD)** e o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**, bem como as normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

— Informações pessoais coletadas e utilizadas

Para que seja possível oferecer os conteúdos, serviços e a melhor experiência de navegação no site da Xpression, a Controladora poderá coletar dados pessoais dos Usuários quando estes entrarem em contato pelos canais de atendimento, preencherem formulários ou navegarem pelo site.

Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para as finalidades relacionadas aos serviços oferecidos pela Xpression e para as hipóteses descritas nesta Política.

O Usuário declara estar ciente e de acordo que fornece suas informações de forma consciente e voluntária, por meio do contato com a Controladora, do preenchimento de formulários ou do uso das páginas e serviços por ela disponibilizados.

— Raio-X da empresa

O Raio-X da empresa é uma ferramenta do site que estima, a partir das respostas do Usuário, o tempo e o custo das tarefas manuais da sua empresa. O cálculo é feito no próprio navegador do Usuário, e as respostas permanecem apenas no seu dispositivo.

As respostas e o resultado são enviados à Controladora somente se o Usuário optar por compartilhá-los pelo WhatsApp. O valor apresentado é uma estimativa ilustrativa, baseada exclusivamente nas informações fornecidas pelo Usuário.

— Dados coletados durante a navegação

O site da Xpression poderá coletar dados enquanto o Usuário navega pela plataforma, incluindo dados que não identificam diretamente o Usuário, como velocidade de conexão, endereço de IP, localização geográfica aproximada, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de permanência.

Os registros de acesso ao site são mantidos pelo prazo previsto no Marco Civil da Internet.

— Cookies

Ao navegar nas páginas da Xpression, poderão ser utilizadas tecnologias comuns na internet, como cookies, por meio das quais são armazenadas algumas informações no computador ou dispositivo do Usuário.

O site utiliza três categorias de cookies.

- **Essenciais.** Necessários ao funcionamento do site e ao registro das preferências de cookies do Usuário.
- **Análise.** Permitem a mensuração de acessos e da navegação no site, por meio de ferramentas como o Google Analytics.
- **Publicidade.** Permitem a mensuração de campanhas e a exibição de anúncios personalizados, por meio de ferramentas do Google e da Meta (Facebook e Instagram).

Os cookies de análise e de publicidade são ativados somente mediante o consentimento do Usuário, manifestado no aviso de cookies exibido no primeiro acesso. O Usuário pode revogar o consentimento a qualquer momento apagando os cookies e os dados do site nas configurações do navegador, o que faz o aviso ser exibido novamente, ou solicitando pelos canais de contato desta Política.

A maioria dos navegadores também permite que o Usuário apague esses arquivos ou configure o navegador para bloquear cookies. No entanto, caso o Usuário opte por bloquear cookies, a experiência de navegação poderá ser prejudicada.

— Comunicações, transações e interações

Algumas interações poderão envolver comunicações eletrônicas, como e-mails, formulários ou conversas via aplicativos de mensagens, como o WhatsApp, quando disponibilizados pela Controladora.

Todas as informações pessoais coletadas poderão ser utilizadas para

- oferecer atendimento e suporte;
- melhorar conteúdos e serviços;
- enviar comunicações relacionadas à Xpression;
- informar atualizações, correções ou novos conteúdos;
- aprimorar a experiência do Usuário.

Após a contratação dos serviços, informações relacionadas ao projeto poderão ser utilizadas para fins de acompanhamento, melhoria da experiência e avaliação da eficácia dos serviços.

— Finalidade da coleta dos dados

Ao entrar em contato com a Xpression, poderá ser solicitado ao Usuário o fornecimento de dados como nome, e-mail, telefone e informações sobre a sua empresa.

Esses dados são utilizados para

- atendimento, diagnóstico e elaboração de propostas;
- prestação de serviços e execução de contratos;
- comunicações relacionadas à Xpression;
- mensuração de campanhas, mediante consentimento;
- cumprimento de obrigações legais;
- melhoria contínua dos serviços oferecidos.

— Cancelamento do envio de informações

As informações pessoais fornecidas à Controladora, bem como aquelas coletadas indiretamente, poderão ser utilizadas para fins de comunicação institucional e informativa.

A qualquer momento, o Usuário poderá optar por não receber comunicações, solicitando pelos canais de contato indicados nesta Política ou seguindo as instruções de descadastramento presentes nas mensagens recebidas.

Caso o Usuário realize novo contato ou preencha novo formulário, caracterizando nova autorização, poderá ocorrer a reinclusão na lista de comunicações.

Para alterar ou excluir seus dados pessoais do banco de dados, o Usuário poderá solicitar por meio do e-mail indicado nesta Política.

— Compartilhamento e tratamento de informações pessoais

A Controladora não compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais, de aluguel, venda ou cessão.

O acesso aos dados pessoais é restrito à Controladora, a seus parceiros e prestadores de serviços estritamente necessários à execução das atividades, sempre limitados às funções desempenhadas.

Poderá haver contratação de operadores de dados para fornecimento de infraestrutura tecnológica, hospedagem, e-mail, mensagens e ferramentas de apoio, sempre observando critérios de segurança e confidencialidade. Alguns desses fornecedores, como Google e Meta, podem armazenar dados em servidores fora do Brasil, observadas as regras da LGPD para transferência internacional.

— Armazenamento dos dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, regulatórias ou requisições de autoridades competentes.

O titular poderá solicitar que a Controladora deixe de utilizar seus dados para determinadas finalidades, observadas as hipóteses legais de manutenção.

— Segurança das informações pessoais

A Controladora adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é absolutamente seguro. Por isso, recomenda-se que o Usuário também adote medidas de proteção em seus dispositivos e informações.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular, a Controladora poderá comunicar o ocorrido à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares, conforme previsto em lei.

— Dúvidas sobre privacidade e acesso

Caso o Usuário tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como a Controladora realiza o tratamento de seus dados pessoais, poderá entrar em contato pelos canais oficiais informados neste documento.

As solicitações relacionadas a dados pessoais poderão exigir confirmação de identidade, como medida de segurança.

— Casos de ausência de responsabilidade

A Controladora não se responsabiliza por

- dados inseridos de forma incorreta, incompleta ou desatualizada pelo próprio Usuário;
- danos decorrentes de falhas de segurança nos dispositivos do Usuário;
- indisponibilidades temporárias do site por manutenção, falhas técnicas ou fatores fora de seu controle razoável.

A responsabilidade da Controladora estará limitada aos casos em que restar comprovada falha culposa ou dolosa no tratamento dos dados, nos termos da legislação vigente.

— Atualização da política de privacidade

A Controladora reserva-se o direito de revisar e atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, em razão de alterações legais, regulatórias, operacionais ou estratégicas.

Recomenda-se que o Usuário consulte periodicamente esta Política para verificar eventuais atualizações.

Esta é a versão vigente da Política de Privacidade da Xpression.

— Contato

Para esclarecimentos, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato pelo e-mail atendimento@grupoxpression.com.br ou pelo WhatsApp **(41) 98900-6576**.